**Отчет об обращениях граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**во II квартале 2020 года**

За II квартал 2020 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило 35 **письменных обращений**, что на 49 % больше аналогичного периода 2019 года (18 обращений), из них:

1 обращение из Правительства Тверской области, поступившее на имя Президента РФ, о порядке предоставления льгот и медицинском обслуживании населения. В Правительство Тверской области направлена информация в соответствии с запросом.

1 обращение поступило из Комитета по физической культуре и спорту Тверской области по вопросу проведения занятий воспитанников МБУ ДО ДЮСШ ЗАТО Озерный в плавательном бассейне. В Комитет направлена актуальная информация о принимаемых мерах по устранению нарушений СанПин 2.1.2.1188-03 для обеспечения реализации учащимися ДЮСШ дополнительных общеобразовательных программ по плаванию.

1 обращение, поступившее в Администрацию г.Твери по информационным системам общего пользования в форме электронного документа, об ограничениях на въезд/выезд транспортных средств в ЗАТО Озерный, перенаправлено в администрацию ЗАТО Озерный по компетенции. Заявителю направлен ответ.

1 обращение о нарушении графика сбора твердых коммунальных отходов от населения поступило по телефону. Проведена проверка, в результате которой выявлено, что сбой графика движения мусоровоза произошел по причине введения ограничительных мероприятий на территории ЗАТО Озерный, заявителю направлен ответ о принимаемых мерах.

Зарегистрировано 15 обращений, поступивших на сайт ЗАТО Озерный:

- в категории «благоустройство» по вопросу ремонта дорог заявителю даны письменные разъяснения о порядке включения дворовых территорий в муниципальную программу «Формирование современной городской среды ЗАТО Озерный Тверской области на 2018 – 2024 гг.»;

- по обращению об оплате приобретенного счетчика учета расхода электрической энергии заявителю направлен ответ с разъяснениями;

- по письменным запросам заявителю направлены: реестр собственников помещений многоквартирного жилого дома; копии протоколов собраний собственников помещений в мкд; пояснения по проведению годовых общих собраний собственников жилья;

- на обращение о предоставлении информации по порядку начисления платы за ЖКУ заявителю направлены письменные разъяснения;

- по обращению о получении социальной выплаты для приобретения жилого помещения за пределами ЗАТО заявителю направлена информация о порядке осуществления выплат в соответствии с ведомственной целевой программой «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»; на повторное обращение гражданину направлено уведомление об участии в ведомственной целевой программе в планируемом году;

- обращение в категории «уличное освещение» перенаправлено в ООО «УК Комсервис» по компетенции: произведена замена 3-х светодиодных светильников на опорах наружного освещения по ул.Советская, в настоящее время на данном участке наружное освещение работает в штатном режиме, повторных жалоб и замечаний не поступало;

- по трем идентичным заявлениям об обеспечении жителей ЗАТО Озерный средствами индивидуальной защиты заявителям направлен ответ о том, что выдача комплектов защитных средств населению не предусмотрена в связи с тем, что на территории ЗАТО Озерный не введен режим чрезвычайной ситуации; в ответ на повторное обращение заявителя о соблюдении масочно-перчаточного режима в учреждениях и предприятиях ЗАТО Озерный направлено разъяснения о нахождении данного вопроса в компетенции руководителей организаций;

- одно обращение содержит запрос уточнения по ранее полученному ответу на предыдущее обращение, заявитель проинформирован.

Увеличение доли обращений, поступивших посредством электронной связи, через сайт ЗАТО Озерный, обусловлено введением ограничительных мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

Зарегистрировано 1 заявление о выделении земельного участка в аренду на 20 лет для ведения личного подсобного хозяйства со строительством жилого дома на приусадебном участке. Заявителю направлен письменный ответ о возможности участия в аукционе, в настоящее время участок предоставлен в аренду заявителю.

По обращению об увеличении срока выкупа помещения по договору купли-продажи заявителю направлены письменные разъяснения действующего законодательства, предложено воспользоваться возможностью самостоятельного определения графика платежей на 2020 год.

Зарегистрировано 1 обращение о получении разрешения постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный с целью воссоединения семьи, 2 обращения о допуске к совершению сделки по приобретению жилого помещения. Двум заявителям выданы постановления администрации ЗАТО Озерный о разрешении постоянного проживания в ЗАТО Озерный и допуске к участию в совершении сделок с недвижимостью на территории ЗАТО Озерный по согласованию с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245, один пакет документов находится на согласовании.

6 письменных обращений относятся к категории «Предоставление жилья»:

Одному заявителю направлен перечень документов, необходимых для постановки на учет граждан, претендующих на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения за границами ЗАТО, другому заявителю - уведомление об участии в ведомственной целевой программе в планируемом году. По обращению о предоставлении служебного жилого помещения общественной комиссией по жилищным вопросам военнослужащих при администрации ЗАТО Озерный принято положительное решение, заявитель от предложенного жилого помещения отказался. С одним заявителем заключен договор коммерческого найма пользования жилым помещением. По двум вопросам заключения договоров социального найма жилого помещения направлены запросы в Единый государственный реестр недвижимости, обращения находятся в работе.

В отчетном периоде зарегистрировано 1 обращение о выдаче разрешения на осуществление предпринимательской деятельности на территории ЗАТО Озерный, заявителю направлено постановление администрации «О выдаче разрешения на осуществление предпринимательской деятельности на территории ЗАТО Озерный», согласованное с отделом ФСБ России и командованием в/ч 14245.

По обращению о регистрации по месту жительства члена семьи заявителю направлен аргументированный отказ и письменные разъяснения жилищного законодательства.

По обращению о восстановления справки для установления в судебном порядке факта работы в тылу в период Великой Отечественной войны, заявителю оказано содействие в сборе необходимых документов.

В связи с тем, что в целях обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения на территории ЗАТО Озерный с 27 марта 2020 года постановлением Главы ЗАТО Озерный № 12 от 27.03.2020 г. временно прекращен личный прием граждан органами местного самоуправления ЗАТО Озерный, в отчетном периоде личный прием Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области не проводился

Работа с обращениями граждан в администрации ЗАТО Озерный осуществляется в соответствии с законодательством. При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.